

Najczęściej zadawane pytania:

1. Przed czym ochroni mnie polisa?

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest pracownikowi **za:**

a) szkody w mieniu pracodawcy

polegające na uszkodzeniu pojazdu służbowego czy sprzętu elektronicznego, w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych – pod warunkiem, że szkody te powstały w winy nieumyślnej pracownika a także szkody na osobie, a w tym wyrządzone zlecniodawcy i innym pracownikom lub osobom niezwiązanym z działalnością pracodawcy pod warunkiem, że powstały w związku z wykonywaniem czynności służbowych

oraz w zakresie:

b) ochrony prawnej pracowników Sektora Kolejowego zgodnie z którym Ubezpieczyciel refunduje poniesione koszty obrony prawnej w postępowaniach przed sądami polskimi, prowadzonych z udziałem Ubezpieczonego w charakterze pozwanego, podejrzanego, oskarżonego oraz w wewnętrznym postępowaniu dyscyplinarnym, o ile postępowania te dotyczą wykonywania przez Ubezpieczonego czynności służbowych.

2. Kto może się ubezpieczyć?

Ubezpieczenie mogą zawrzeć pracownicy sektora Kolejowego niezależnie od formy zatrudnienia (umowa o pracę, powołanie, mianowanie, wybór, umowa cywilnoprawna, kontrakt menadżerski): w tym pracownicy biurowi, dyżurni ruchu, nastawiacze, kierownicy pociągów, ustawiacze, manewrowi, rewidenci taboru, automatycy, toromistrzowie, dróżnicy przejazdów, maszyniści, pomocnicy maszynistów, kierowcy oraz pozostali pracownicy sektora kolejowego.

3. Na jaką sumę powinienem się ubezpieczyć?

Suma gwarancyjna (SG) na jeden i wszystkie wypadki w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia w odniesieniu do jednego Ubezpieczonego wynosi według jego wyboru:

a) **WARIANT I_ 50.000 PLN**, w tym zastrzeżeniem sublimitu dla szkód w mieniu oraz dla szkód spowodowanych przez nienależyte wykonanie obowiązków służbowych 30 000 PLN i **10 000 PLN** na koszty obrony prawnej.

Dodatkowa kwota **5 000 PLN**- jednorazowa wypłata uposażenia wypłaconego na wypadek zawieszenia z czynnościach służbowych.

b) **WARIANT II_ 100.000 PLN** w tym z zastrzeżeniem sublimitu dla szkód w mieniu oraz dla szkód spowodowanych przez nienależyte wykonanie obowiązków służbowych 50 000 PLN i **10 000 PLN** na koszty obrony prawnej.

Dodatkowa kwota **7 000 PLN**- jednorazowa wypłata uposażenia wypłaconego na wypadek zawieszenia z czynnościach służbowych

Po wypłacie odszkodowania suma gwarancyjna, o której mowa powyżej ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

Po zakończeniu każdego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia suma gwarancyjna ulega odnowieniu do wysokości pierwotnej, pod warunkiem opłacania składki na kolejny miesiąc/ miesiące.

4. Czy mogę mieć kilka polis osobno u kolejnego pracodawcy (dotyczy sytuacji gdy osoba pracuje u kilku pracodawców) ?

Nie można mieć więcej polis niż jedną na osobę. Polisa jest przypisana do osoby i niezależnie ilu podmiotom osoba świadczy usługi ma ona jedną polisę z wybraną przez siebie sumą gwarancyjną (SG).

5. Jaki jest udział własny w szkodzie?

Udział własny wynosi i w zależności od wybranego wariantu:

WARIANT I 750 zł

WARIANT II 1000 zł

6. Od kiedy obowiązuje Ubezpieczenie?

Początek ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Ubezpieczonych rozpoczyna się od pierwszego dnia następnego miesiąca, za który została złożona deklaracja i opłacona pierwsza składka miesięczna.

7. Kiedy wygasa ochrona Ubezpieczeniowa

Każdy z Ubezpieczonych może w dowolnym momencie wystąpić z umowy ubezpieczenia.

Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do Ubezpiezonego następuje z końcem miesiąca, w którym wystąpił on z ubezpieczenia, lub za który składka za danego ubezpieczonego została opłacona po raz ostatni.

8. Jak mogę przystąpić do Ubezpieczenia?

Każdy z Ubezpieczonych z osobna deklaruje przystąpienie do ubezpieczenia poprzez wypełnienie:

a) na stronie www.ubezpieczeniakolejowe.pl formularza przystąpienia do ubezpieczenia, który stanowi jednocześnie deklarację przystąpienia do ubezpieczenia

lub

b) w formie papierowej deklaracji i przesłanie do Agencji Poolrisk Sp. o.o. drogą e-mailową na adres e-mail biuro@erisk.pl

9. Jak można opłacić ubezpieczenie?

Ubezpieczony jest zobowiązany do opłacania na konto składek miesięcznych za każdy miesiąc ubezpieczenia w terminie do 20 dnia danego miesiąca.

Płatność składki przez Ubezpieczonego pracownika będzie następować na **przydzielony Ubezpieczonemu pracownikowi indywidualny rachunek bankowy**, który generuje się z systemu automatycznie i zostanie przesłany drogą e-mail, jak również sms-em.

10. Kiedy Towarzystwo nie wypłaca świadczenia?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody, m.in.:

- a) Wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego- przy czym za umyślne wyrządzenie szkody uważa się w szczególności czynne lub bierne uczestnictwo tych osób w popełnieniu przestępstwa przeciwko mieniu, obrotowi gospodarczemu albo obrotowi pieniędzmi i papierami wartościowymi, a także przestępstwa lub wykroczenia skarbowego, w zamiarze bezpośrednim lub ewentualnym
- b) Wyrządzone przez Ubezpieczonego pracownika, który znajdował się w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu leku lub ulotka informowała o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów mechanicznych lub obsługi maszyn i urządzeń – chyba, że szkoda nie była następstwem pozostawania w tym stanie,
- c) Podlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu OC, w tym obowiązkowemu ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, bez względu na wysokość zgłoszonego roszczenia.
- d) Ubezpieczenie nie obejmuje czystych strat finansowych, ani roszczeń o wykonanie umów, o należyte wykonanie umów, roszczeń z tytułu zastępczego wykonania umów.
- e) Ubezpieczenie nie obejmuje grzywien, mandatów, kar administracyjnych, sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, przy czym wyłączenie to nie dotyczy kar nałożonych na pracodawcę z winy Ubezpieczonego.
- f) Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności ponoszonej na podstawie przepisów stanowiących transpozycję Dyrektywy 2004/35/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 21 kwietnia 2004 w sprawie odpowiedzialności za środowisko w odniesieniu do zapobiegania i zaradzania szkodom wyrządzonym środowisku naturalnemu, w tym w szczególności Ustawy z dnia 13-04-2007 o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie.
- g) Ubezpieczenie nie obejmuje szkód wynikłych z przekroczenia terminów.
- h) Ubezpieczenie nie obejmuje szkód polegających na **utracie pojazdów**, w tym pojazdów kolejowych.
- i) Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych poza terytorium RP.

11. Jak i kiedy zgłosić szkodę?

Zgłoszenia szkód z ubezpieczeń o których mowa w § 5 ERGO Hestia przyjmuje pod numerem telefonu 801-107-107 podając numer umowy ubezpieczenia WA50/003087/25/A

W razie powstania szkody do obowiązków ubezpieczonego należy ponadto:

- 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni po powstaniu wypadku lub uzyskaniu o nim wiadomości zawiadomić o tym ubezpieczyciela,
- 2) podjąć aktywną współpracę z ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności wystąpienia szkody,
- 3) stosować się do zaleceń ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw

12. W jakim terminie Towarzystwo wypłaca odszkodowanie?

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, bądź zawartej z Ubezpieczycielem ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu, ustalającego odpowiedzialność Ubezpieczyciela.
2. Gdyby wyjaśnienie, w terminie określonym w ust. 1 powyżej, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe; jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1 powyżej.